

**SPECYFIKACJA NA DOSTAWĘ WARTOŚCI NIEMATERIALNYCH I
PRAWNYCH ORAZ WYKONANIE USŁUG W RAMACH PLANOWANEJ
REALIZACJI PROJEKTU WSPÓLFINANSOWNEGO Z UNII EUROPEJSKIEJ,
OŚ PRIORYTETOWA 3 „KONKURENCYJNOŚĆ MŚP”, DZIAŁANIE 3.3
„TECHNOLOGIE INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE W DZIAŁALNOŚCI
GOSPODARCZEJ”, WOJ. ŚLĄSKIEGO PT.
„SYSTEM B2B AUTOMATYZUJĄCY I OPTYMALIZUJĄCY PROCESY
WEWNĘTRZNE FIRMY ORAZ WSPOMAGAJĄCY JEJ WSPÓLPRACĘ
Z PARTNERAMI”.**

Zatwierdzam

.....

1. Informacje o ogłoszeniu

1.1 Termin składania ofert

Termin składania ofert ustala się na dzień 24-08-2017 do godziny 16

1.2 Nazwa zamawiającego

Ewelina Kyzioł LORIENT

1.3 Miejsce i sposób składania ofert

Wszystkie oferty muszą zostać dostarczone zgodnie z wymogami wskazanymi w poniższym ogłoszeniu oraz w nieprzekraczalnym terminie do dnia 24 sierpnia 2017 r. do godziny 16:00 (decyduje data i godzina wpływu) do Zamawiającego na adres: Ewelina Kyzioł LORIENT, ul. Mstowska 55, 42-244 Kuchary (biuro czynne od pon. – pt. w godzinach 09.30 – 16.00) lub drogą elektroniczną na adres email: ewelina@lorient.pl.

1.4 Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Wszelka korespondencja w formie pisemnej związana z przygotowaniem i złożeniem ofert musi być doręczona do Zamawiającego na adres: Ewelina Kyzioł LORIENT, ul. Mstowska 55, 42-244 Kuchary lub drogą elektroniczną na adres email: ewelina@lorient.pl.

1.5 Skrócony opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa niezbędnego do realizacji w/w projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej, wartości niematerialnych i prawnych oraz usług w ramach opracowania systemu B2B automatyzującego i optymalizującego procesy wewnętrzne firmy Lorient oraz wspomagającego jej współpracę z partnerami.

Podsumowanie:

Wartości niematerialne i prawne:

1. Moduł zarządzania użytkownikami i uprawnieniami w całej sieci
2. Moduł zarządzania produktami
3. Moduł zarządzania magazynem
4. Moduł składania i realizacji zamówień franczyzobiorców
5. Moduł składania i realizacji reklamacji franczyzobiorców
6. Moduł zarządzania danymi marketingowymi (dane klientów)
7. Moduł wymiany danych z biurem rachunkowym
8. Moduł automatycznej realizacji zamówień i reklamacji od franczyzobiorców do zewnętrznych dystrybutorów
9. Moduł zarządzania należnościami i zobowiązaniami
10. Moduł automatycznej wymiany danych z bankiem
11. Moduł wymiany danych z urządzeniami fiskalnymi

12. Moduł zarządzania produkcją
13. Moduł komunikacji wewnątrz sieci franczyzowej
14. Moduł zarządzania szkoleniami
15. Moduł prognozowania zapotrzebowania na towary i komponenty
16. Moduł raportowania
17. Moduł zarządzania konfekcją zlecaną na zewnątrz
18. Moduł szczegółowego rozliczania sprzedawców w sklepach detalicznych

Usługi:

1. Wynajem serwera w chmurze
2. Konfiguracja serwera/zabezpieczeń
3. Migracja danych ze starego systemu
4. Szkolenia użytkowników

1.6 Kategoria ogłoszenia

Dostawa wartości niematerialnych i prawnych oraz wykonanie usług.

1.7 Miejsce realizacji zamówienia

Województwo: śląskie powiat: częstochowski, miejscowość: Kuchary,
adres: Ewelina Kyzioł LORIENT, ul. Mstowska 55, 42-244 Kuchary.

2. Opis przedmiotu zamówienia

2.1 Cel zamówienia

Zapytanie ofertowe dotyczy planowanej realizacji projektu pn. „**System B2B automatyzujący i optymalizujący procesy wewnętrzne firmy oraz wspomagający jej współpracę z partnerami**” realizowanego przez firmę Ewelina Kyzioł LORIENT.

2.2 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa niezbędnych do realizacji w/w projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej: wartości niematerialnych i prawnych oraz wykonanie usług dotyczących stworzenia systemu B2B w celu realizacji zadań niezbędnych do osiągnięcia celu głównego projektu.

Głównym celem projektu będzie opracowanie zintegrowanego systemu B2B automatyzującego i optymalizującego procesy wewnętrzne firmy Wnioskodawcy oraz wspomagającego współpracę z partnerami (franczyzobiorcami).

Realizacja projektu spowoduje, iż znacząco zmieni się metoda komunikacji, przekazywania danych, zarządzania firmą i prognozowania w zakresie zapotrzebowania na towary i komponenty.

Wdrożenie systemu spowoduje zwiększenie efektywności działania Wnioskodawcy oraz wzrost zainteresowania jego ofertą wśród potencjalnych franczyzobiorców.

W konsekwencji przełoży się to na wzrost konkurencyjności i dalszy rozwój firmy na rynku lokalnym, krajowym, a w przyszłości także zagranicznym.

2.3 Nazwa i kody CPV

Wartości Niematerialne i Prawne

1. Moduły systemu (kod CPV: 72000000-5- Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia).

Usługi

1. Migracja danych ze starego systemu (kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu)
2. Wynajem serwera w chmurze (kod CPV 48822000-6 Serwery komputerowe)
3. Konfiguracja serwera/zabezpieczeń (kod CPV: 48820000-2 Serwery)
4. Szkolenia użytkowników (kod CPV: 80510000-2 Usługi szkolenia specjalistycznego)

2.4 Harmonogram realizacji zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Zamówienia w terminie od dnia 1.09.2017 r. do 31.05.2018 r. Zamówienie dzieli się na trzy etapy rozłożone w czasie.

2.5 Opis Przedmiotu zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest dostawa wartości niematerialnych i prawnych określona w czasie oraz według poniższych ilości:

Część pierwsza:

1. Wartości niematerialne i prawne

ETAP 1 – termin realizacji do 30.11.2017 r. – wykonanie modułów:

1. Moduł zarządzania użytkownikami i uprawnieniami w całej sieci.

Moduł ten pozwoli na zarządzanie użytkownikami systemu: dodawanie i usuwanie użytkowników, nadawanie uprawnień, podgląd logów systemowych. W tym module zostanie także wykorzystana automatyczna wysyłka powiadomień w przypadku wystąpienia błędów lub awarii.

2. Moduł zarządzania produktami.

Moduł ten pozwoli na zarządzanie produktami firmy Lorient.

Funkcjonalności:

- Umożliwi pobranie informacji o produkcie;
- Pobiera informacje o atrybutach produktu;

- Ustawia wartości atrybutów;
- Dodaje i usuwa powiązania produktu do kategorii dodatkowych;
- Modyfikuje produkt i jego opis;
- Dodaje listę produktów;
- Pobiera i dodaje komentarz produktu;
- Umożliwi zarządzanie cenami produktów: zakupu, produkcji, hurtową, sugerowaną detaliczną
- Umożliwi wprowadzenie i wycofanie z oferty danego produktu;

3. Moduł zarządzania magazynem.

Moduł ten umożliwi zarządzanie magazynem w zdalny sposób. Moduł wyświetlać będzie informację odnośnie przewidywanych dostaw, wydań oraz aktualnych stanów magazynowych i rezerwacji towarów. Będzie umożliwi generowanie dokumentów magazynowych i faktur zgodne z systemem księgowym przy założeniu prowadzenia pełnej księgowości. Moduł ten zoptymalizuje oraz skróci czas realizacji zamówienia oraz maksymalnie wyeliminuje czynnik ludzkiego błędu, spowodowany błędnym oszacowaniem dostępności danego produktu.

4. Moduł składania i realizacji zamówień franczyzobiorców.

Moduł ten pozwoli na zdalną obsługę sieci sprzedaży w modelu B2B. Każdy uprawniony przez administratora systemu franczyzobiorca za pomocą przeglądarki internetowej będzie miał wgląd do firmowej oferty i w wygodny sposób będzie mógł złożyć zamówienie, monitorować stan płatności i realizacji zamówień. Moduł ten zoptymalizuje oraz skróci czas realizacji zamówienia i znacznie obniży koszty jego obsługi. Moduł będzie zintegrowany ze stanami magazynowymi wnioskodawcy, dzięki czemu klienci będą mogli szybko oszacować możliwości szybkiego zamówienia.

5. Moduł składania i realizacji reklamacji.

Moduł ten pozwoli na składanie i realizację reklamacji franczyzobiorców. Aktualnie obsługa reklamacji obsługiwana jest przez Wnioskodawcę ręcznie, co często prowadzi do pomyłek, a szczególnie do pominięcia zgłoszeń reklamacyjnych partnerów Wnioskodawcy. Objawia się to pogorszeniem relacji pomiędzy Wnioskodawcą a partnerami. Automatyzacja procesu reklamacji polepszy efektywność pracy po stronie Wnioskodawcy jak również poprawi ogólny wizerunek firmy Lorient wśród jej partnerów. Każda reklamacja będzie widoczna na karcie klienta i objęta odpowiednim procesem, aby nikt o niej nie zapomniał i nie została przypadkiem pominięta.

6. Moduł zarządzania danymi marketingowymi (dane klientów).

Moduł zarządzania danymi marketingowymi umożliwi zarządzanie bazą klientów detalicznych, którzy wyrazili zgodę na komunikację marketingową wraz z przyporządkowaniem do sklepów. Umożliwi selekcję i wybiórcze pobieranie danych potrzebnych do realizacji akcji marketingowych. Pozwoli też na rejestrację stałych akcji typu konkursy miesięczne dla klientów itp.

7. Moduł wymiany danych z biurem rachunkowym.

Moduł poprawi komunikację z biurem księgowym i zapewni płynność i szybkość rozliczeń z klientami i urzędami. W chwili obecnej komunikacja z biurem księgowym odbywa się za pomocą dokumentów przekazywanych w sposób fizyczny pracownikowi biura lub za pomocą e-mail, co pochłania czas i generuje dodatkowe koszty. Wymiana dokumentów między systemem Wnioskodawcy a system księgowym biura rachunkowego odbywać się będzie automatycznie, ułatwiając w ten sposób pracę po obu stronach. Biuro będzie miało dostęp w czasie rzeczywistym do dokumentów, które podlegają księgowaniu oraz będzie miało możliwość wprowadzać do systemu należności podatkowe, ZUS itp., tak, że po zatwierdzeniu będzie można automatycznie kierować je do realizacji przez moduł wymiany danych z bankiem.

ETAP 2 – termin realizacji do 28.02.2018 r. – wykonanie modułów:

8. Moduł automatycznej realizacji zamówień i reklamacji od franczyzobiorców do zewnętrznych dystrybutorów.

Moduł odpowiedzialny będzie za usprawnienie realizacji procesu składania zamówienia i reklamacji od franczyzobiorców do zewnętrznych dystrybutorów. Jego podstawowa funkcjonalność pozwoli na składanie zamówień oraz reklamacji przez partnerów franczyzowych, poprzez tworzenie odpowiednio koszyka zakupowego oraz reklamacyjnego przy użyciu funkcji „dodaj do koszyka”, lub „złóż reklamację”. Moduł wyeliminuje potrzebę mechanicznego „przepisywania” dokumentów, co w konsekwencji zwiększy moce przerobowe firmy Wnioskodawcy. Moduł ten zapewni także kontrolę prawidłowości cen na otrzymywanych dokumentach płatniczych. Celem jest pełna automatyzacja – wyeliminowanie obsługi przez pracowników Lorient poprzez bezpośrednią komunikację z systemami zewnętrznych dostawców Mad Studio i Kanu.

9. Moduł zarządzania należnościami i zobowiązaniami.

Za pośrednictwem Modułu zautomatyzowany zostanie proces obiegu faktur w firmie oraz posłuży również do wzajemnych rozliczeń między Wnioskodawcą a partnerami oraz innymi kontrahentami. Dla franczyzobiorców system wykona automatyczne podsumowanie wszystkich należności z danego miesiąca i wygeneruje fakturę zbiorczą. Wszystko to sprawi, że zaoszczędzony zostanie czas i praca związana obecnie z ręczną, niezautomatyzowaną obsługą tych czynności. Moduł ten w automatyczny sposób dokonywał będzie także selekcji naliczonych należności. Moduł pełnił będzie, więc również funkcję „automatycznego windykatora” i w automatyczny sposób przypominał klientom o konieczności zapłaty za usługi przed upływem terminu płatności oraz monitorował je po jego upływie. Zautomatyzuje to proces ściągania należności i oszczędzi czas pracowników obsługi klienta. W ramach Modułu możliwe będzie automatyczne wystawianie wezwań do zapłaty, not odsetkowych oraz obsługa tych dokumentów, w tym wysyłanie ich do klientów za pomocą e-mail. Użytkownicy systemu otrzymają również możliwość dokonywania analiz wszystkich wystawionych dokumentów oraz ich historii.

10. Moduł automatycznej wymiany danych z bankiem.

Moduł ten umożliwi współpracę z systemem banku co zapewni płynność i szybkość przesyłania informacji, rozliczeń z klientami, urzędami oraz poprawi komunikację między podmiotami. Umożliwi automatyczne generowanie przelewów za zobowiązania, bez konieczności ich ręcznego wpisywania. W chwili obecnej komunikacja odbywa się za pomocą dokumentów przekazywanych w sposób fizyczny lub za pomocą e-mail, co pochłania dodatkowy czas.

11. Moduł wymiany danych z urządzeniami fiskalnymi.

Moduł pozwoli na błyskawiczny obieg danych pomiędzy kasami a systemem oraz na natychmiastowe i szczegółowe raportowanie sprzedaży z całej sieci franczyzowej, co w konsekwencji wpłynie na lepsze prognozowanie, szybsze reagowanie na trendy rynkowe oraz wcześniejsze wykrycie potencjalnych problemów poszczególnych franczyzobiorców oraz sklepów.

12. Moduł zarządzania produkcją.

Moduł będzie umożliwiał dynamiczne zarządzanie recepturami produktów tworzonych z komponentów. Moduł będzie rejestrował będzie produkcje, śledził numery partii i zapewniał bezpieczeństwo systemu. Plany produkcji mogą być dynamicznie dostosowywane, aby spełnić zmieniające się wymagania i natychmiast przekazywać nowe sposoby działania pracownikom. Moduł zarządzania produkcją pozwoli na obserwację bieżącego statusu procesu produkcyjnego, szybką wycenę produkcji dla nowo tworzonych receptur, zlecenie i przyjmowanie produkcji oraz generowanie stosownych dokumentów.

13. Moduł komunikacji wewnątrz sieci franczyzowej.

Moduł odpowiedzialny będzie za komunikację wewnątrz sieci franczyzowej. Umożliwiać będzie przesyłanie wiadomości oraz załączników jednocześnie do całej sieci, indywidualnie do danej osoby lub według poziomu uprawnień w odpowiedź nadawca otrzyma informacje o odczytaniu wiadomości.. Moduł będzie generował komunikaty na podstawie zdarzeń w systemie np. "Sprzedawca X udziela za dużych rabatów", "Do oferty wprowadzono nowy produkt" itp. Przesyłane wiadomości będą odpowiednio zabezpieczone.

ETAP 3 – termin realizacji do 31.05.2018 r. – wykonanie modułów:

14. Moduł zarządzania szkoleniami.

Moduł ten umożliwi zarządzanie planem szkoleń dla całej sieci franczyzowej. Pozwoli na ustalenie harmonogramu szkoleń z uwzględnieniem posiadanych zasobów – trenerów i miejsc. Celem jest dopilnowanie, aby każdy franczyzobiorca oraz jego sprzedawcy przechodzili okresowe szkolenia co znacząco wpływa na poziom obsługi klientów. Pozwoli na wystawianie ocen przez trenerów i możliwość śledzenia postępów sprzedawców.

15. Moduł prognozowania zapotrzebowania na towary i komponenty.

Moduł pozwoli na prognozowanie przebiegu zdarzeń biznesowych, ustalenie przewidywanego popytu oraz komponentów niezbędnych do produkcji, a także analizę oraz zarządzanie ryzykiem na podstawie wspólnych danych i informacji. Moduł umożliwi, także szybkie oszacowanie wielkości i terminu zamówień do dostawców.

16. Moduł raportowania.

Moduł ten w zautomatyzowany sposób generować będzie raporty i analizy dotyczące firmy. Dzięki dostępowi do modułu wyposażonego w data drilling, data mining, algorytmy statystyczne i inne narzędzia, analitycy firmy będą mogli zapoznać się z jej bieżącą sytuacją, a także budować modele strategii biznesowej. Moduł będzie przeznaczony zarówno dla kadry zarządzającej, jak i pracowników firmy Lorient, którym dostarczać będzie dużo niezbędnych zintegrowanych danych m.in. na temat wartości sprzedaży w danym okresie czasu, dochodowości w danym czasie, na danej grupie klientów lub grupie towarowej. Dane te będą miały kluczowe znaczenie w konstruowaniu nowych ofert, wprowadzaniu rabatów i promocji czy kształtowaniu polityki cenowej. Moduł raportowy dostarczy więc wiedzę, która znacznie poprawi efektywność działań w firmie.

17. Moduł zarządzania konfekcją zlecaną na zewnątrz.

Moduł zarządzania konfekcją zlecaną na zewnątrz umożliwi:

- kontrolę stanów komponentów przetrzymywanych w magazynach firm konfekcjonujących;
- przekazywanie receptur i zleceń produkcji;
- rozliczanie usług konfekcji.

18. Moduł szczegółowego rozliczania sprzedawców w sklepach detalicznych.

Moduł ten umożliwi szczegółowe rozliczenie sprzedawców w sklepach detalicznych. Pozwoli na pobieranie informacji dotyczących: czasu pracy, sprzedaży, popytu, zapotrzebowania oraz analizę wielkości pojedynczych sprzedaży i liczbę transakcji w ciągu dnia. Moduł umożliwi także wygenerowanie statystyk sprzedaży sprzedawcy z uwzględnieniem wartościowym i ilościowym w rozbiciu na grupy towarowe i produkty.

2. Usługi

ETAP 1 – termin realizacji do 30.11.2017 r.:

1. Wynajem serwera w chmurze.

Wynajem serwera w chmurze z Windows Server, SQL Server, 2-4 procesory, 4 GB RAM z możliwością skalowania.

2. Konfiguracja serwera/zabezpieczeń.

W wyniku realizacji usługi zostanie skonfigurowany serwer oraz zabezpieczenia, które odpowiednio będą chronić przetwarzane dane osobowe klientów, kontrahentów oraz partnerów franczyzowych.

3. Migracja danych ze starego systemu.

W wyniku realizacji usługi zostaną wyeksportowane wszystkie niezbędne dane z obecnego systemu, odpowiednio dostosowane oraz zaimportowane dla potrzeb systemu tworzonego w wyniku realizacji projektu.

ETAP 2 – termin realizacji do 28.02.2018 r.:

n/d

ETAP 3 – termin realizacji do 31.05.2018 r.:

4. Szkolenia użytkowników.

W ramach usługi zostaną przeprowadzone szkolenia użytkowników z zakresu obsługi systemu (11 pracowników firmy Wnioskodawcy). Szkolenia pozwolą wyeliminować trudności związane z wdrażaniem i obsługą oprogramowania wśród użytkowników.

2.6 Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonania określonej czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Ocena spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia (załącznik nr 2) i dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”.

2.7 Wiedza i doświadczenie

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że realizował już projekt lub projekty informatyczne o podobnej złożoności. Ocena spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia oraz wykazu przykładowych wykonanych projektów (załącznik nr 2). Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji oświadczeń i żądania dodatkowych wyjaśnień. Ocena dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”.

2.8 Potencjał techniczny

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca dysponuje potencjałem organizacyjnym i technicznym, a także osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia. Ocena spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia (załącznik nr 2) i dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”.

2.9 Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca dysponuje potencjałem organizacyjnym i technicznym, a także osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia. Ocena spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę

oświadczenia (załącznik nr 2) i dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”.

2.10 Sytuacja ekonomiczna i finansowa

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy znajdują się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia. Ocena spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia (załącznik nr 4) i dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”.

2.11 Dodatkowe warunki

- 1) Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców, przy czym odpowiedzialność za działania Podwykonawców spoczywa na Wykonawcy
- 2) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 4) Przed zawarciem Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo prowadzenia negocjacji cenowych z Wykonawcą/ami, którego/ych oferta została uznana za najkorzystniejszą. W wyniku negocjacji nie może jednak zostać ustalona cena wyższa niż wskazana w ofercie.
- 5) W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania Umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie Umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną, najwyższą liczbę punktów.
- 6) Przed zawarciem Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zakupu poszczególnych wartości niematerialnych i prawnych oraz usług. Jest to związane z aktualnymi potrzebami Zamawiającego oraz planowaną realizacją projektu współfinansowanego z środków Unii Europejskiej.
- 7) W przypadku, kiedy umowa o dofinansowanie w/w projektu nie zostanie podpisana, jak również jeśli Zamawiający z podejmie decyzję o zamknięciu lub ograniczeniu projektu, Zamawiający zastrzega sobie rezygnację z części lub całości zamówienia będącego przedmiotem tego ogłoszenia również po podpisaniu Umowy z Wykonawcą w zakresie prac jeszcze nie wykonanych.

2.12 Warunki zmiany umowy

1. Wzór umowy stanowi załącznik nr 5, który Oferent powinien zaakceptować poprzez dołączenie do oferty zaparafowanej kopi załącznika nr 5.
2. Umowa może zostać doprecyzowana i zmodyfikowana w zakresie niezbędnym dla jej dostosowania do złożonej oferty oraz w zakresie logicznie wynikających z oferty zmian i ich spójności z treścią i kształtem zobowiązań umownych. Nie dopuszcza się składania wraz z ofertą postanowień modyfikujących treść umowy. Ewentualne zmiany zostaną ustalone drogą porozumienia pomiędzy stronami.
3. Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, podpisze Umowę w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu i terminie.
4. W Umowie w toku jej realizacji mogą być wprowadzane zmiany dotyczące:
 - 1) Zmian w podatku VAT – wynikających ze zmiany przepisów.
 - 2) Zmian w zakresie osób wykonujących zamówienie – w przypadkach losowych, w których dalsze wykonywanie zamówienia przez osoby dotychczas wskazane do jego realizacji nie jest możliwe z przyczyn nie dających się wcześniej przewidzieć i uniemożliwiających tym osobom dalsze wykonywanie Umowy.

3) Zmian w zakresie terminu realizacji umów lub terminów realizacji poszczególnych prac lub etapów harmonogramu prac przewidzianych Umową – jeżeli z przyczyn niezawinionych przez żadną ze stron, wykonanie Umowy w terminie w niej przewidzianym nie jest możliwe.

4) Zmian przedmiotowych Umowy – jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynika ze specyfiki projektu i Umowy lub nie dała się wcześniej przewidzieć, a przedmiotowa zmiana ma charakter istotny i celowy z punktu widzenia celów lub założeń projektu/Umowy.

5) Zmian w zakresie wynagrodzenia Oferenta lub ceny w zakresie wynikającym lub związanym z koniecznymi zmianami przedmiotowymi lub osobowymi lub zmianą terminów realizacji Umowy lub zmian zakresu przedmiotowego.

2.13 Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

1. W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunków formalnych udziału w postępowaniu, każdy z nich powinien przedłożyć wraz z Ofertą następujące dokumenty:

1) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu wraz z wykazem przykładowych realizowanych projektów – załącznik nr 2,

3) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym – załącznik nr 3,

4) Oświadczenie o sytuacji ekonomiczno-finansowej i niepodleganiu wykluczeniu z możliwości ubiegania się o Zamówienie – załącznik nr 4.

3. Ocena oferty

3.1 Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty w następujący sposób:

Kryterium A - Cena oferty dostawy wartości niematerialnych i usług - 90 %
Oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 90,00 pkt. Pozostałym ofertom zostanie przyznana punktacja zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = (CN : CB) \times 90$$

gdzie:

P – oznacza liczbę punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium cena;

CN – oznacza cenę najniższą spośród zaproponowanych w złożonych ofertach podlegających ocenie;

CB – oznacza cenę badaną w ocenianej ofercie;

90 – oznacza wagę kryterium (znaczenie tego kryterium w %).

Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku. Cenę oferty Wykonawca podaje w Formularzu ofertowym (załącznik nr 1).

Kryterium B – Okres gwarancji na wykonane prace (Wartości niematerialne i prawne, usługi) - 10%

W kryterium B zostaną przyznane punkty za zaoferowany przez Wykonawcę okres

gwarancji na wykonane prace i dostarczenie sprzętu zgodnie z ofertą. Wykonawca jest zobowiązany do podania w Formularzu ofertowym jednego z trzech możliwych do wyboru okresów gwarancji: 24, 36 lub 48 miesięcy. Punktacja zostanie przyznana zgodnie z poniższym zestawieniem:

- okres gwarancji – 24 miesięcy 0 pkt
- okres gwarancji – 36 miesięcy 5 pkt
- okres gwarancji – 48 miesięcy 10 pkt

W przypadku gdy Wykonawca nie poda w Formularzu oferty oferowanego przez siebie okresu gwarancji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje minimalny wymagany okres gwarancji, tj. 24 miesiące.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą łączną ilość punktów z Kryterium A, B.

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.

3.2 Wykluczenia

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, wobec których nie zachodzą okoliczności powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym w rozumieniu Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się przede wszystkim wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia (załącznik nr 3) i dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”.

Załączniki:

FORMULARZ OFERTY W RAMACH ZAMÓWIENIA FIRMY LORIENT
na dostawę wartości niematerialnych i prawnych oraz wykonanie usług w ramach
planowanej realizacji projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej,
oś priorytetowa 3 „konkurencyjność MŚP”, działanie 3.3 „Technologie informacyjno-
komunikacyjne w działalności gospodarczej”, woj. śląskiego pt.
„System B2B automatyzujący i optymalizujący procesy wewnętrzne firmy oraz
wspomagający jej współpracę z partnerami”.

1. Nazwa (firma) oraz adres Wykonawcy.

.....

NIP:

2. Kalkulacja cenowa Wykonawcy za realizację całości przedmiotu zamówienia:

Oferujemy wykonanie poszczególnych części przedmiotu zamówienia – ceny netto, należy doliczyć VAT%.::

Moduł zarządzania użytkownikami i uprawnieniami w całej sieci	
Moduł zarządzania produktami	
Moduł zarządzania magazynem	
Moduł składania i realizacji zamówień franczyzobiorców	
Moduł składania i realizacji reklamacji franczyzobiorców	
Moduł zarządzania danymi marketingowymi (dane klientów)	
Moduł wymiany danych z biurem rachunkowym	
Moduł automatycznej realizacji zamówień i reklamacji od franczyzobiorców do zewnętrznych dystrybutorów	
Moduł zarządzania należnościami i zobowiązaniami	
Moduł automatycznej wymiany danych z bankiem	
Moduł wymiany danych z urządzeniami fiskalnymi	
Moduł zarządzania produkcją	
Moduł komunikacji wewnątrz sieci francyzowej	
Moduł zarządzania szkoleniami	

Moduł prognozowania zapotrzebowania na towary i komponenty	
Moduł raportowania	
Moduł zarządzania konfekcją zlecaną na zewnątrz	
Moduł szczegółowego rozliczania sprzedawców w sklepach detalicznych	
Wynajem serwera w chmurze	
Konfiguracja serwera/zabezpieczeń	
Migracja danych ze starego systemu	
Szkolenia użytkowników	

Sumaryczna wartość zamówienia netto: zł., a wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości% wartość brutto: zł.;

Oferujemy termin realizacji poszczególnych etapów zamówienia (wartości niematerialne i prawne oraz usługi):

- ETAP 1 licząc od dnia podpisania umowy;
- ETAP 2 licząc od dnia podpisania umowy;
- ETAP 3..... licząc od dnia podpisania umowy;

3. Oferowany okres gwarancji: miesięcy.

4. Oświadczam, iż zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i wymogami Zamawiającego i nie wnoszę do nich żadnych zastrzeżeń.

5. Załącznikami do niniejszego formularza oferty stanowiącymi integralną część oferty są:

- a) oświadczenie o potencjale Wykonawcy
- b) oświadczenie o powiązaniach Wykonawcy
- c) oświadczenie o sytuacji Wykonawcy w związku z realizacją zamówienia
- d)

Miejscowość, dnia2017 roku.

.....
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta)

.....
Dane oferenta

Oświadczenie

Oświadczam, że jako Wykonawca dysponuje:

1. Potencjałem organizacyjnym,
2. Potencjałem technicznym,
3. Kadram zdolną wykonać Zamówienie.
4. Przykłady zrealizowanych projektów:
 - a.
 - b.
 - c.

.....
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta)

.....
Dane oferenta

Oświadczenie

Oświadczam, iż nie pozostaję powiązaniu osobowe lub kapitałowym z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegających w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta)

.....

Dane oferenta

Oświadczenie

Oświadczam, iż posiadam, znajduję się i nie podlegam:

- 2) uprawnienia do wykonywania działalności związanej z zamówieniem,
- 3) niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia,
- 4) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia.
- 5) wykluczeniu z postępowania o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 i ust. 2 Ustawy,

.....

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta)

**WZÓR
UMOWA**

na dostawę wartości niematerialnych i prawnych oraz wykonanie usług w ramach planowanej realizacji projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej, oś priorytetowa 3 „konkurencyjność MŚP”, działanie 3.3 „Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej”, woj. śląskiego pt. „System B2B automatyzujący i optymalizujący procesy wewnętrzne firmy oraz wspomagający jej współpracę z partnerami”.

Zawarta w w dniu pomiędzy:

.....
NIP:
reprezentowaną przez
zwaną dalej „Dostawcą”,

a

.....
NIP:
reprezentowaną przez:
zwaną dalej „Zamawiającym”

została zawarta umowa dostawy o następującej treści:

§ 1

Niniejszą umowę strony zawierają w ramach zapytania publicznego na dostawę wartości niematerialnych i prawnych, usług oraz sprzętu IT zgodnie z zasadami zamówienia publicznego w trybie zapytania o cenę; art. 69 i 70 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 164, poz. 1163 z późn. zm.)

§ 2

Przedmiotem umowy jest projekt i wykonanie systemu informatycznego „System B2B automatyzujący i optymalizujący procesy wewnętrzne firmy oraz wspomagający jej współpracę z partnerami” (wartości niematerialne i prawne oraz usługi) o wartości brutto (słownie:) wyszczególnionej w ofercie przedstawionej przez dostawcę, która stanowi załącznik do umowy.

§ 3

Dostawca zobowiązuje się wdrożyć projekt i realizować usługi do dnia. r.

§ 4

Zamawiający dokona zapłaty za wykonane usługi oraz przyjęte moduły realizowanego systemu na podstawie faktur, przelewem bankowym na konto Dostawcy w przeciągu 14 dni od daty wystawienia faktury.

§ 5

W razie opóźnień z winy Dostawcy w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Dostawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia należnego za każdy dzień zwłoki.

§ 6

Wszystkie zmiany niniejszej umowy dokonywane będą na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie Przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. Nr 19, poz. 177 z późn. zm.).

§ 8

Spory wynikłe w trakcie wykonywania niniejszej umowy strony zobowiązują się poddać rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla Zamawiającego.

§ 9

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

DOSTAWCA

ZAMAWIAJĄCY